

HÄUFIGE FRAGEN:

WIE KANN ICH BESTELLEN?

Wir empfehlen die Bestellung in unserem Internet-Shop (www.feinkost-glutenfrei.de). Diese Bestellungen benötigen keine weitere Bearbeitung und kommen, je nach Zahlungsart, oft bereits am nächsten Tag bei Ihnen an.

Natürlich können Sie uns auch telefonisch erreichen. Unter 089 8714011 nehmen wir Montag bis Donnerstag zwischen 8:00 und 16:00 Uhr und Freitags zwischen 8:00 und 13:00 Uhr entgegen. Per Fax 089 873071 können Sie mit den Formularen am Ende des Katalogs rund um die Uhr bestellen. Selbstverständlich nehmen wir Ihre Bestellung auch gerne auf dem Postweg entgegen.

WIE KANN ICH BEZAHLEN?

Bei uns bezahlen Sie bequem per Vorkasse oder Bankeinzug (Bonität vorausgesetzt). Kreuzen Sie die gewünschte Zahlungsart einfach auf dem Bestellformular an. Wenn Sie per Vorkasse bezahlen möchten, überweisen Sie uns den Rechnungsbetrag möglichst bald auf das angegebene Konto. Ihre Bestellung wird erst bei Zahlungseingang ausgeführt.

Am einfachsten bezahlen Sie per Bankeinzug. Füllen Sie dazu das Formular aus am Ende des Katalogs aus, und senden Sie es uns unterschrieben zusammen mit dem Auftrag zu.

VERSANDKOSTEN

Die aktuell gültigen Versandkosten entnehmen Sie bitte dem angehängten Bestellformular.

BESTELLSCHEIN



Thomas D'Amico
 Lebensmittelvertrieb feiner
 Spezialitäten
 Kampenwandstr. 20a
 D-85586 b. München

Kundendaten: <input type="checkbox"/> Erstbesteller <input type="checkbox"/> bereits Kunde
Name, Vorname:
Straße, Hausnr.:
PLZ, Ort:
Telefon:
Telefax:
E-Mail Adresse:

ARTIKELNR.	BEZEICHNUNG	MENGE	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
Zwischensumme:				
zzgl. Versandkosten: Diese betragen für Bestellungen im Inland bis zu einem Warenwert von Euro 49,99 pauschal € 4,50. Bestellungen mit einem Warenwert von € 50,00 und höher liefern wir versandkostenfrei. Aktuelle Versandkosten für Auslandsbestellungen finden Sie auf unserer Website.				
Gesamtsumme:				

Zahlungswunsch: <input type="checkbox"/> Lastschrift (bitte nachstehende Einzugsermächtigung ausfüllen und unterschrieben beilegen) <input type="checkbox"/> Vorkasse (bitte Betrag überweisen an:) Thomas D'Amico Stadtsparkasse München Kto. Nr.: 501 347 33 BLZ: 701 500 00 IBAN: DE26 7015 0000 0050 1347 33	ABWEICHENDE LIEFERANSCHRIFT BITTE HIER EINTRAGEN
	Adresszeile 1:
	Adresszeile 2:
	Straße, Hausnr.:
	PLZ, Ort:

Ich habe die Versand- und Lieferkonditionen, sowie die AGB zur Kenntnis genommen:

X _____
 Ort, Datum, Unterschrift

EINZUGSERMÄCHTIGUNG



Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften

Zahlungsempfänger

Firmenname: Thomas D'Amico
Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten
Straße: Kampenwandstr. 20a
Ort: D-85586 Poing b. München
Tel.: 089-8714011
Fax: 089-873071

Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen zu Lasten meines/unseres Kontos mit nachstehenden Daten durch Lastschrift einzuziehen. Wenn mein/ unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Instituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Name des Kontoinhabers:

Name des Kreditinstitutes:

Bankleitzahl:

Konto-Nummer (nur Girokonten):

Ort, Datum

Unterschrift

PER FAX ODER POST AN:

Thomas D'Amico
Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten
Kampenwandstr. 20a
D-85586 Poing b. München
Telefon: 089-8714011
Telefax: 089-873071
eMail: info@damico.de

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten

Thomas D'Amico

Kampenwandstr. 20a

D-85586 Poing b. München

Telefon: 089-8714011

Telefax: 089-873071

eMail:info@damico.de

Umsatzsteuer-ID: DE 236392569

1. Geltung

Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind die Grundlage aller Lieferverträge, Leistungen und Angebote mit Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten Thomas D'Amico. Der Käufer erkennt sie für den vorliegenden und alle künftigen Verträge als verbindlich an. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

2. Angebote

Der Vertrag wird erst mit der Zusendung der Waren oder durch schriftliche Bestätigung wirksam. Die automatisch erstellte Eingangsbestätigung ist hiervon ausgenommen. Sie stellt keine Annahme der Bestellung dar und dient lediglich als Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

3. Preis

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, zuzüglich Versandkosten. Die Preisangaben sind freibleibend und können sich ändern, jedoch sind die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgeführten Preise auf unserer Webseite für uns bindend.

4. Versand und Gefahrübergang

Wir liefern Ihre Bestellung schnellstmöglich per Post an Sie aus, normalerweise innerhalb von 2-5 Werktagen nach Eingang der Bestellung oder im Falle von Vorkasse, der Banküberweisung.

5. Lieferung und Mindermengenzuschlag

Unsere Lieferbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und Österreich. Wir versenden auch in die Schweiz und das europäische Ausland.

Die aktuell gültigen Versandkosten für sind dem Informationsbereich des Internetshops ("Liefer- und Versandkosten"), sowie dem PDF-Katalog entnehmbar. Auskunft über Versandkosten in die Schweiz und das europäische Ausland erteilen wir auf Anfrage.

Wir behalten uns das Recht auf Teillieferungen vor. In einem solchen Fall werden natürlich nur einmal Versandkosten berechnet, siehe Verfügbarkeit von Artikeln. Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich.

6. Zahlungsbedingungen

Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten Thomas D'Amico liefert Internet Bestellungen gegen Vorkasse und Lastschriftverfahren (Bankeinzug). Bei Zahlungsart Vorkasse empfehlen wir den Überweisungs- bzw. Einzahlungsbeleg zu faxen, da die Ware dann schneller ausgeliefert werden kann.

Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, oder diese durch den Anbieter anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten Thomas D'Amico behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der vertragsgemäßen Leistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung (Ware oder Dienstleistung) zu erbringen. Ist eine Erbringung einer preislich und qualitativ gleichwertigen Leistung nicht möglich, so kann Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten Thomas D'Amico sich vom Vertrag lösen und braucht die versprochene Leistung nicht zu erbringen. Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten Thomas D'Amico verpflichtet sich in diesem Falle, den Nutzer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und eine gegebenenfalls bereits erbrachte Gegenleistung des Nutzers unverzüglich zurückzuerstatten.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten Thomas D'Amico.

8. Mängelrügen, Gewährleistung, Schadenersatz

Kleine Abweichungen in Qualität, Größe, Form und Farbe sind möglich und können nicht zu Beanstandungen führen. Für versteckte Mängel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Der Anbieter haftet nicht für Fehler, deren Auftreten durch den Nutzer verursacht wurden. Das gilt auch für gewöhnliche Abnutzungserscheinungen. Die Ausübung des Widerrufsrechtes durch den Nutzer bleibt davon unberührt. Im Falle eines Mangels der Ware ist der Anbieter nach seiner Wahl zur Nachlieferung oder Nachbesserung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelhaft, so kann der Nutzer Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

9. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Thomas D'Amico
Lebensmittelvertrieb feiner Spezialitäten
Lorenz-Huber-Straße 13a
85540 Gronsdorf

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

10. Annahmeverweigerung

Kommt der Besteller in Annahmeverzug, sind wir berechtigt die uns eventuell entstehenden Mehraufwendungen in Rechnung zu stellen. Eine Abgabe der Waren erfolgt nur an Endverbraucher und in haushaltsüblichen Mengen.

11. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden von uns gespeichert und ggf. für die Aussendung von Angeboten o.ä. genutzt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Eine umfangreiche Erklärung zu Privatsphäre und Datenschutz befindet sich im Informationsbereich des Internet-Shops.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist, soweit eine Vereinbarung zulässig ist, München. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde weder Kaufmann ist noch einen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland besitzt.

13. Angaben zu Allergenen (RL 2003/89/EG) und anderen Kennzeichen (RL= Richtlinie)

Wir weisen darauf hin, dass die Angaben in unserem Shop nach Auswertung der Inhaltsangaben der Hersteller, jedoch ohne Gewähr auf Inhalt oder Vollständigkeit angeboten werden.

14. Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bedingungen unwirksam sein, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.